



重要事項説明書

令和 8 年 2 月 2 4 日改訂

株式会社LivingConnect

電気通信事業者の名称

LCmobile

〒483-8206 愛知県江南市古知野町千丸27-2

届出番号(電気通信事業者)：第C-04-02308号

電気通信事業者の問い合わせ先

LCカスタマーセンター（年末年始除く 10:00～19:00） TEL:

050-8893-6124

E-mail: support@livingconnect.jp

サービス概要

サービス名	LCmobile
-------	----------

初期費用

事務手数料	3850円(税込)
-------	-----------

ご利用料金

弊社では翌月分の料金のお支払いが前月27日までに必要になります。

月額基本料金

プラン名	基本料金(税込)
1GB	3100円
3GB	3540円
5GB	3810円
10GB	4570円
20GB	4880円
30GB	5370円

- 上記月額基本料金とは別に、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がSIM カードごとに加算されます。
いずれの料金についても、一般社団法人電気通信事業者協会によって定期的に見直しがされるため、その内容に応じて料金額が変動します。
- ユニバーサルサービス料は、利用開始月の翌月から、電話リレーサービス料は、利用開始月の当月から請求いたします。(※電話リレーサービスの制度は、公共インフラとしての電話リレーサービスの提供を確保するために必要な費用を、固定電話・携帯電話・IP電話などの電話サービスを提供する電話提供事業者が電話番号数に応じて負担する制度です。一般財団法人日本財団電話リレーサービスへ交付する金額をもとに、1電話番号あたりの支払い額（番号単価）を一般社団法人電気通信事業者協会が算定しております。
電話リレーサービスの目的や趣旨に鑑み、電話をご利用いただいているお客さまに対して、ご利用の電話番号数に応じ、公平にご負担いただきます。)
- 1ギガバイト(GB)=1,000メガバイト (MB) です。
- 当該SIMについて、ご契約可能な回線数は、当社の他のサービスでご利用している分も含め、お一人様10回線（10契約）までを上限としています。
- 当該SIMは1つのSIMプロフィールにつき、1端末のご利用となります。

音声通話料・SMS 送信料

国内音声通話（携帯／固定電話等） かけ放題プラン	かけ放題
特殊番号（0570など）への発信	別途請求
国内SMS送信料	4～39.6円/回
国外SMS送信料	66～660円/回

※1回あたりのSMS送信料金は、送信文字数に応じて変わります。

※受信料は無料です。

手数料など

事務手数料	3850円/1枚 (税込)
再発行手数料	3850円/1枚 (税込)
最低利用期間内解約金	10780円(税込)

※最低利用期間は12ヶ月となり、13ヶ月目以降は解約金はかかりません。

各サービス共通

1. NTTドコモの5G、LTE及び3Gネットワークを利用した音声通話/データ通信サービスです。利用可能エリアはNTTドコモの5G、LTE及び3Gの利用可能エリアに準じます（5Gをご利用いただくには別途5Gオプションの有効化が必要です）。
2. 本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれないことがあります。
3. 本サービスではi-modeなどのNTTドコモが提供するサービスを利用することはできません。
4. 本サービスは、音声通話機能付きSIMは緊急通報(110番や119番など)ができますが、データ通信専用SIM・SMS機能付きSIMでは緊急通報はできません。
5. ご利用開始月のバンドルクーポンは、日割り計算の上割り当てられます。
6. ご利用開始月の月額基本料金は日割り計算されます。
7. 一定時間以上にわたって接続が継続されている場合や一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
8. 本サービスは、パッケージ代金とは別に、月額基本料金やSMS送信料、国際音声通話料、特殊番号（0570等）への通話料などの利用料金が毎月発生します。
9. 月額料金には、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がSIMカードごとに別途加算されます。SIMカードごとに、ユニバーサルサービス料は利用開始月の翌月、電話リレーサービス料は利用開始月より請求いたします。
10. 本サービスのSIMカードを挿したデータ通信端末には、プライベートIPアドレスが割り振られます。このため、一部アプリケーションや機能についてはご利用いただけない場合があります。
11. 当社との取引実績において契約/解約を繰り返すなど、転売などの不当な目的やそのおそれがあると当社が認める場合、その他総合的な観点から与信上の懸念がある場合には、お申し込みをお受けしないことや、お申し込み完了後でもキャンセルや特典の取り消しをさせていただくことがあります。
12. 本サービスでは、同一サービスのご契約数は、最大10契約となります。
13. 契約者と利用者が異なる場合は、SIMカード又はSIMプロファイルごとに必ず利用者登録を行ってください。
13. 本サービスは解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。ただし、初期契約解除の場合は「初期契約解除に関する事項」の記載によります。
14. 本サービスを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

15. 契約者は、本サービスの回線種別が LTE(SMS)または LTE(音声)のものにおいて NTT ドコモが提供する危険 SMS拒否設定(フィッシング詐欺等対策を目的として、NTT ドコモによって判定された危険なSMSを自動で拒否する機能を提供するもの)が適用されることについて、あらかじめ同意するものとします。ただし、契約者は、適用後、別途当社が定める方法により、設定を任意で変更することが可能です。

5Gオプションについて

1. 5Gオプションの利用可能エリアはNTTドコモの5Gの利用可能エリアに準じます。
2. 5G通信をご利用いただくためには、5G対応機種でご利用いただく必要があります。弊社で動作確認を行った端末又はNTTドコモによる動作確認済み端末をご利用ください。
3. 5G通信をご利用中において、3G通信はご利用いただけません。
4. 5G通信エリア内で、アンテナピクトに「5G」が表示された場合も通信時に「4G」又は「LTE」となる可能性があります。
5. 5G通信又は4G通信(LTE通信)に切り替えることで通信速度の混雑が改善されるものではありません。
6. 5Gオプションはお問合せ窓口よりお申し込みください。
7. 本サービスを解約した場合、5Gオプションも同時に解約となります。
8. 5Gオプションは初期契約制度の対象外サービスです。

速度について

1. 通信速度はベストエフォートのため通信速度を保証するものではなく、また大手携帯電話会社(ドコモ、au、ソフトバンク等)と必ずしも同等ではありません。ご利用の場所、曜日や時間帯によって、動画がスムーズに再生できなかったり、Web ページの表示が遅くなったりするなど、通信速度が低下する場合があります。
2. 各プランの制限容量や追加クーポンの容量を超過すると、最大200kbpsでの通信となります。
3. SIMカードごとに、クーポン残量がない、又はクーポンをOFFにしている状態(最大200kbpsでの通信時)で、3日あたりの通信量が366MB超えた場合、当該SIMカード又はSIMプロフィールを使った通信の速度を制限する場合があります。

公平制御について

1. 本サービスは、インターネットからお客様の方向に向かうトラフィックを対象に、お客様間の利用の公平を図るため公平制御を導入しています。
2. 公平制御とは、弊社設備に混雑による通信品質の低下が生じている場合に、より狭い帯域しか必要とされないお客様の通信を優先することで、弊社設備を特定のお客様に占有されないことがないように制御することを指します。
3. 本制御についてお客様の申し出により解除することはできません。
4. 本制御の実施に当たり、当社はおお客様の利用しているアプリケーション、プロトコルやポート番号、またお客様の位置、通信の内容、通信先に関するその他の情報を収集することはなく、またこれらにより通信を差別的に取り扱うことはありません。

データ通信の制限について

本サービスのご利用には、以下の制限がございますのでご注意ください。

- (1) メールの送信において、弊社で許可した特定のサーバ以外のメール送信をブロックします。

(2) 一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会（ICSA）が提供するリストに該当するサイトへアクセスした際、DNS サーバ側で閲覧要求をブロックし、閲覧を規制している旨のメッセージ画面を表示します。

(3) 本サービスでは、マルウェアの対策として、DNS フィルタリングに関する取組みを実施いたします。

青少年のご利用について

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」（以下「青少年インターネット環境整備法」）に基づき、

(1) 利用者が 18 歳未満(以下「青少年」)の場合、原則として有償のフィルタリングサービスにお申し込みいただけます。

(2) 契約者は、利用者が青少年である場合は、当社が利用者の確認を行うときにその旨申告する義務があります。

(3) 保護者には青少年の利用状況を把握・管理する努力義務が課されています。

(4) 当社には、契約者又は端末の利用者が青少年であるときは、端末を販売するに際して、その端末にフィルタリング有効化措置を講ずる義務があります。

1. インターネットサービスの利用にあたって違法・有害情報の閲覧等の一定のリスクがあり、フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段です。
2. フィルタリングサービスはリスクを完全に除去するものではなく、保護者による利用状況の把握及び利用の管理が必要です。
3. 青少年やその保護者が自らインターネット上の情報を取捨選択できるように、フィルタリングサービスには様々な機能があります。
4. 青少年のご利用に際して、当社はフィルタリングサービスの利用を推奨します。フィルタリングサービスは違法・有害サイト等の閲覧の制限だけでなく、利用時間管理などの機能を有し、青少年のICT リテラシーの状況や、青少年及び保護者のニーズ等に応じて、個々別々に安心安全なインターネット環境を実現し、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護する有効な手段です。スマートフォンご利用の場合、携帯電話回線のほか、無線LAN経由の接続やアプリに対するフィルタリングもあわせてご検討下さい。
5. フィルタリングサービスを利用した場合は、インターネット通信のうち青少年にふさわしくない情報等の一部情報の閲覧が制限される可能性があります。

フィルタリング有効化措置実施について

利用者が青少年の場合、青少年インターネット環境整備法にもとづくフィルタリング有効化措置実施のため、お客様は本件の申込にあたり次の事項をご対応いただきます。なお、(4)の申告が確認できないお客様については、当社からリマインドメールを送らせていただく場合があります。

(1) 購入された端末にすみやかにフィルタリング(i-フィルター)のアプリをインストールすること

(2) 当該アプリのライセンスを登録してアプリの利用を有効にすること

(3) 当該アプリを起動してフィルタリングの利用をすること

(4) 上記(1)~(3) の手順を行ったことを問い合わせ窓口から申告すること

音声通話機能付きSIM、データSIM、SMS機能付きSIMについて

1. 18歳未満の方はお申し込みができません。
2. 音声機能付き回線について、ご契約可能な回線数は当社の他のサービスでご利用している分も含め、お一人様10回線（10契約）までを上限としています。
3. 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポート（「本人確認補助書類」も必須）・健康保険証などの本人確認書類が必要です。お申し込み内容の不備により、本サービスお申し込み手続き後にもサービスを提供できない場合があります。
4. LCMobile のご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などをご入力ください。
5. お申し込み手続きと本人確認が完了次第SIM カードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」にて発送します。お届け先住所の変更はできません。
6. お申し込み内容に不備がない場合、お申し込み手続き後最短3~4日程度(※)でお届けします。
※土日祝をはさむ場合やお届け先が離島の場合は配送にお時間をいただくことがあります。
7. 留守番電話・割り込み電話着信のご利用には、月額料金とは別に音声オプション料金がかかります。
※「割り込み電話着信」はNTT ドコモの「キャッチホン」相当のサービスです。「キャッチホン」は日本電信電話株式会社の登録商標です。
8. 「通話定額オプション」を利用することで、通話定額オプションの各プラン指定の通話時間以内であれば日本国内への音声通話料金が定額となります。国際通話や、「ダイヤル」を利用しないと高額な請求となる場合がありますのでご注意ください。

音声携帯通話の一般的な利用態様を逸脱した又は当社の仕様上想定している音声携帯通話の一般的な利用時間を超過した通話利用が確認されたときは、当社は、当該利用者の発信を制限し、又は、サービス提供を停止することがあります。

<一例>

(1) 会話をするには十分ではない短時間通話を繰り返し行っている場合

(2) 長時間にわたって通話中状態にある場合 など

1. SMS送信の一般的な利用態様を逸脱した又は当社の仕様上想定以上のSMS送信の利用が確認されたとき、当社は、当該利用者の利用を制限し、又は、サービス提供を停止することがあります。
2. 利用環境や発信先によっては通話品質が低下する場合があります。
3. 音声通話機能付きSIMは、データ通信・SMS 機能・音声通話機能の全てをご利用いただけます。なお国際ローミング利用時のデータ通信はできません。

MNPについて

1. 他社から音声通話付きSIMにMNP 転入する場合、本サービスではお客様が当社にMNP転入される以前に契約されていた事業者(以下「転入元事業者」)の提供するサービス（転入元事業者が提供する割引プランやポイント、メールアドレス、その他、転入元事業者との契約に付随するサービス（アプリを用いるものを含む）等）を利用することはできません。

2. 本サービスの利用開始日が転入元事業者の提供するサービスの解約日となります。転入元事業者の契約更新期間の前に本サービスの利用開始日をむかえる場合、もしくは転入元事業者の契約更新期間後に利用開始日(MNP切替日)をむかえる場合、転入元事業者サービス提供契約の解約に伴う違約金が発生する場合があります。
3. MNP予約番号の有効期間が7日以上残っている状態でお申し込みいただく必要があります。
4. MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、本サービスへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要がありますのでご注意ください。また、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報と、本サービスの登録情報が異なる場合は、本サービスをお申し込み前にご利用中の携帯電話会社側で名義変更のお手続きをお願いいたします。
5. MNPのお申し込みにあたっては当社がMNPに係る手続きを行うにあたり内容の確認を行うため、そのMNPに関わる携帯電話会社との間で、契約者の氏名、住所、MNP予約番号、生年月日等、手続きに必要な情報を相互に開示又は照会することを承諾いただきます。

お申し込み後、ご登録住所にSIMカードを配送いたします。開通手続き完了後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードは使えなくなり、新しいSIMカードが開通されます。

(1) MNP予約番号の有効期限前日までに開通手続きを行わない場合、有効期限当日内に自動的に開通されます。

(2) 開通手続きの詳細につきましては、SIMカードに同梱されているご案内をご確認ください。

1. MNP転出を行った月の利用中の音声オプション料金は日割りとはせず、満額をお支払いただきます。
2. MNP転入において、名義の不一致や予約番号の有効期限切れ等、お客様起因によるMNP転入エラーになった場合にはSIM発行手数料がかかります。
3. 未払いの利用料金がある場合には、MNP予約番号を発行することはできません。

音声通話機能付きSIM高額利用時の制限について

1. 国際電話や国際ローミングには利用停止目安額(国際電話(2万円)/国際ローミング(5万円))を設定しています。利用停止目安額の変更はできません。
2. サービス運用上の都合により、本制限額を超過しても直ちに利用制限されない場合があります。また本制限額を超過して利用された場合、その理由を問わず、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
3. 国際電話、国際ローミングは初期状態で無効です。
4. お客様の通話回数又は通話料金が、平均的なユーザの利用実績又はお客様の利用実績と比較して著しく高水準となっている場合やそのおそれがあることが確認された場合、当社は、必要に応じ当社の判断により本サービスの提供を中断した上、お客様に対して、第三者による不正使用の可能性等を含むご利用状況の確認を行うことがあります。

期間限定の割引の適用期間等の条件

特になし

お申し込みに必要なもの

1. 「メールアドレス」

2. 「本人確認書類（運転免許証、日本国パスポート（「本人確認補助書類」も必須）、保険証など）」（音声通話機能付きSIM、本サービスサプライサービスお申し込み時）

サービスのご利用に必要なもの

1. 端末は同梱されていません。
2. 5G、LTE、3G 対応の技術基準に適合した(技適マークの付いた)端末、又は日本国内の電波法に適合した海外からの持ち込み端末をご用意ください。
※au もしくはソフトバンクの端末の場合はSIMロック解除が必要です。
3. SIMフリー端末でない場合は、SIMロック解除が必要となることがあります。(SIMロック解除の申し込みは、契約者本人でないとできない場合があります)。
また他社のブランドで販売されていた一部の端末には、SIMロック解除が行えない製品があります。
4. ご利用される端末によっては、初期設定(APN 設定)等が必要な場合があります。利用端末の説明書をご確認ください。
5. 既にお使いの端末の設定(電話帳、アプリ等)の移行は、お客様ご自身で行っていただく必要があります。
6. デュアルSIM対応端末において、他社契約との併用でSIMカードと同時にご利用予定の場合、設定手順によりご利用できない場合がございます。
7. お客様のご利用端末における設定手順の誤り、又は認識の不具合（設定手順の正誤を問わず、端末自体に起因する不具合を含みます）による損害について、弊社では責任を負いかねます。

支払いについて

1. お支払いはコンビニ決済・口座振替・クレジットカード決済となります。
2. デビットカードはご利用いただけません。
3. Vプリカなど月額料金の支払いに使用できないカードでの契約はできません。詳しくは銀行・クレジットカード会社にお問い合わせください。
4. 翌月の月額料金は前払いでの請求となります。従量料金は翌々月の請求となります。一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。
5. 請求明細は毎月中旬頃電子メールにて配信いたします。メールについては削除せずに大切に保存してください。
6. 領収書の発行はできません。
7. 当社指定の支払期日までに料金をお支払いいただけない場合には、当社規約に基づき延滞処理手数料を含む利用料金のご請求および利用停止をさせていただきます。料金を延滞している間、通信速度の制限がかかります。

SIMカードの初期不良について

1. ご利用開始日より 14 日以内にお問合せ窓口へご連絡いただき、初期不良と認められた場合に限り、無償での再発行を承ります。
2. SIMカードのカットやSIMアダプタをご利用された場合は無償交換の対象外となります。

最低利用期間について

本サービス契約の最低利用期間は、開通日の属する月から1年後の末日までとなります。

契約解除・契約変更の連絡先及び方法について

契約の変更（料金プランの変更など）・解除は、お問合せ窓口よりお手続きください。

初期契約解除に関する事項について

初期契約解除制度とは利用者が、契約締結通知受領後から8日間、相手方(電気通信事業者)の合意なく契約解除できる制度の事です。

〈音声通話機能付きSIM〉

1. 音声通話機能付きSIMは初期契約解除制度の対象サービスです。
2. 弊社より契約締結通知を送付した日から起算して8日を経過するまでの間、弊社指定の申請方法(書面又はWebサイト上での申請)により本契約の解除を行うことができます。上記期間経過後は解除ができません。
3. MNP転入以外で音声通話機能付きSIMをご契約の場合、初期契約解除に伴うMNP転出はできません。
4. MNP転入で音声通話機能付きSIMをご契約の場合、初期契約解除に伴うMNP転出が可能です。ただし、初期契約解除を申請したお客様がMNP予約番号の発行を受けたにもかかわらず当該番号の有効期限内に転出完了されなかった場合は、お客様が初期契約解除申請を取り消したものとして、当社は初期契約解除制度にもとづく契約解除を行いません。当該対応は、お客様のMNP転出が完了しないまま当社がお客様との契約解除を行うと、お客様はご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるというお客様にとっての不利益を考慮し、これを防ぐためのものです。
5. MNP転入で音声通話機能付きSIMをご契約の場合、初期契約解除制度を利用して契約解除を行い、転入元事業者のサービスに復帰されたとしても、お客様の当社へのMNP転入前の状態と同一の状態に復元すること(転入元事業者提供のメールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元を含みこれに限りません)はできません。
6. 音声通話機能付きSIMと同時に他の本サービスをご契約され、音声通話機能付きSIMについて初期契約解除制度を利用して契約解除を行った場合、LCモバイルサービスについては、初期契約解除の申請日をもって自動的に契約解除されるサービスと、自動的に契約解除されず別途お客様ご自身による契約解除手続きが必要となるサービスがあります。
※いずれの場合であっても、通常の契約条件に従って課金されます。
※お客様のご契約内容により、同時解約となるサービスは異なりますので、詳細についてはカスタマーセンターにお尋ね下さい。
7. 初期契約解除制度の詳細は、サービスお申し込み後にカスタマーセンターにてご確認ください。

その他注意事項

1. お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。ご入金後の返金も一切出来ませんのでご注意ください。
2. サポートセンターは、日本語のみの対応となります。Support Center is available in Japanese only.
3. サービス、契約解除、料金等ご不明な点があるときは、上記LCカスタマーセンター（年末年始除く：10:00～19:00）へお問い合わせください。

