

特定商取引法に基づく表記

運営団体名	株式会社LivingConnect
サービス名	LCmobile(エルシーモバイル)・LCひかり
運営責任者	筒井 良徳 田崎 真希
所在地	〒483-8206 愛知県江南市古知野町千丸27-2
問合せ窓口	LCカスタマーセンター support@livingconnect.jp
URL	
販売価額	各商品の詳細ページに表示しております。
商品代金以外に必要な費用 (送料・手数料・消費税等)	新規契約時または他社からのお乗り換え時に初月基本料金と一緒に契約事務手数料3,850円(税込)が発生します。他社へMNP転出をされる場合も転出料金として 3,850円 (税込)発生いたします。
お支払い方法	<p>毎月のご利用料金はクレジットカードによる一括請求、またはコンビニ決済による一括請求をいたします。</p> <p>※コンビニ決済の場合は前月支払いになります。</p> <p>【クレジットカード】</p> <p>取扱い可能ブランド：VISA、MASTER、JCB、AMEX、DINERS</p> <p>【コンビニ決済】</p> <p>コンビニエンスストアにてお支払い頂けます。</p> <p>《支払い可能なコンビニ》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セブンイレブン・ローソン・ファミリーマート ・セイコーマート・ミニストップ・デイリーヤマザキ ・ヤマザキデイリーストア・タイムリー <p>クレジットカード、コンビニ決済、銀行振込等でのお支払いは、ROBOT PAYMENTの決済代行サービスを使用しています。</p> <p>決済情報はSSLで暗号化され、安全性を確保しております。</p> <p>またROBOT PAYMENT社のSSL証明書はベリサインにて発行されております。</p>
お支払い期限	クレジットカード決済のお客様は各クレジットカード会社の引き落とし日 コンビニ決済のお客様は前月 27 日まで
商品引渡し時期・発送方法	オンラインの場合は送料無料でお申し込み審査完了後1週間程度でお申し込みのご住所へお届けします。
返品・交換	通信不備またはSIMカードの初期不良があった場合サービスの提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から該当日を含む 10 日以内の申告で無償交換いたします。 申告はLCカスタマーセンターにお願いいたします。
契約のキャンセル	電波環境が不十分な場合または、契約時の説明が不十分だった場合に、サービスの提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から該当日を含む8日間でキャンセルができます。 上記期間内にLCカスタマーセンターへの申告が必要です。 ※他社からMNP転入をされたお客様は転出元で発行されたMNP予約番号の有効期限内に限りです。 ※キャンセル手続きが完了するまでに発生した通信費・通話料・事務手数料はお客様負担です。